

Veel gestelde vragen

In deze Q&A vind je alle antwoorden op veel gestelde vragen.

Q: Wanneer ontvang ik mijn app URL?

A: Je ontvangt een nieuwsbrief met alle deelnemersinfo. In je bevestiging van deelname staat op welke datum je deze nieuwsbrief ontvangt.

Q: Ik heb geen nieuwsbrief met deelnemersinfo ontvangen. Wat moet ik doen?

A: Check je SPAM-box!

Q: Krijg ik een echt startnummer?

A: Nee, je ontvangt een digitaal startnummer met je naam en startnummer.

Q: Wat moet ik met het digitale startnummer doen?

A: Je kunt je digitale startnummer downloaden via de link in de nieuwsbrief. Als je dit startnummer print, kun je het opspelden als je gaat lopen. Je kunt het digitale startnummer ook posten op social media.

Q: Waar kan ik de Racemap app downloaden?

A: Deze kun je downloaden in de [Google Play Store](#) of in de [App Store](#).

Q: De app werkt niet. Wat doe ik niet goed?

A: De meest voorkomende oorzaken, waardoor de app niet werkt zijn:

- Zoekt het evenement niet zelf in de app, maar ga via de URL in de nieuwsbrief naar de app.
- Geef toestemming aan de app om je locatie te zien, ook buiten gebruik van de app.
- Zet je energiebesparende stand uit.

Q: Heb ik internetverbinding op mijn telefoon nodig voor de app?

A: Ja, voor het gebruik van de app is een internetverbinding nodig.



Q: Kan ik ook met mijn sporthorloge lopen?

A: Ja, alle reguliere sports trackers (Strava, Runkeeper, Garmin, Polar, Suunto) kunnen worden gebruikt. Je kunt achteraf via <https://racemap.com/upload> je

GPX, KML of TCX bestand uploaden. Gebruik de code die achter het =-teken staat in je persoonlijke evenement URL.

Voorbeeld: https://racemap.com/app/redeem_key?key=XXXXX

LET OP: Loop 100 tot 200 meter extra om zeker te zijn van een finishtijd, gps-registratie met bovengenoemde sports trackers is niet 100% nauwkeurig!

Q: Hoe weet ik wanneer ik mijn afstand heb voltooid?

A: De app geeft een pushmelding wanneer je jouw afstand hebt voltooid.

Q: Hoe werk het met het lopen op meerdere dagen net zoals bij een reguliere Avond4Daagse?

A: Er zijn 4 tijdframes voor de 4 loopdagen:

Loopdag 1 : 1 & 2 juli

Loopdag 2 : 3, 4 & 5 juli

Loopdag 3 : 6, 7 & 8 juli

Loopdag 4 : 9 juli

Je schrijft je in voor 1 afstand, bijvoorbeeld 10km. Op 1 juli of 2 juli staat er een afstand van 10km in je App en kan je je eerste 10km gaan lopen. Daarna wordt de loopafstand verlengd met het aantal kilometers wat je wil lopen.

- Vanaf 1 en 2 juli staat je totaalafstand op 5/10/15km
- Vanaf 3 t/m 5 juli staat je totaalafstand op 10/20/30km
- Vanaf 6 t/m 8 juli staat je totaalafstand op 15/30/45km
- Op 9 juli loop je dan de laatste loopafstand en kan je gelijk naar de locatie lopen waar je je medaille kan ophalen (indien je dat hebt aangegeven).

Als je je loopdag 1 hebt gedaan, druk je op de pauze knop en dan stop de registratie op dat moment. Bij je volgende loop (loopdag 2), druk je weer op de 'Play' knop en worden er weer kilometers 'toegevoegd' aan je totaal.

Q: Kan ik vier dagen achter elkaar lopen, ongeacht de bovenstaande loopdagen?

A: Ja dat kan. Je krijgt dan alleen niet steeds een pushmelding als je weer een nieuwe 5/10/15 kilometer hebt voltooid. De kilometers tellen echter wel door, dus je zou elke dag kunnen gaan lopen.



Q: Hoe vaak kan ik deelnemen aan het evenement?

A: Je kunt eenmaal deelnemen aan het evenement.

Q: Kan ik mijn afstand (5/10/15km) nog wijzigen?

A: Nee, de afstand is gekoppeld aan je digitale startnummer en de app URL. Je kunt de app wel 'pauzeren' en later hervatten, waardoor het mogelijk is om de afstand bijvoorbeeld in stukjes op verschillende dagen af te leggen.

Q: Moet ik een bepaalde route lopen?

A: Nee, juist niet! Kies een route in je eigen omgeving. Denk eraan om een veilige afstand te houden van minimaal 1,5 meter. Blijf thuis wanneer je last hebt van verkoudheidsklachten of koorts. Loop niet samen, maar alleen!

Q: Waar kan ik mijn tijden vinden?

A: De tijden vind je in de app in het Leaderboard.

Helpdesk

Staat je vraag er niet tussen? Neem [contact](#) met ons op!